

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kurse

Geschäftskunden, Vereine (e.V.) und Verbraucher

§ 1 Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen im Sinne von § 310 Absatz 1 BGB, sowie Verbraucher im Sinne §13 BGB. Entgegenstehende oder von unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers erkennen wir nur an, wenn wir ausdrücklich schriftlich der Geltung zustimmen. Ausgenommen vom Geltungsbereich ist die Branche Film und Fernsehen.

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss

Wir unterbreiten dem Auftraggeber auf dessen Verlangen ein Angebot, der von ihm verlangen Dienstleistungen. Die Angebotsübermittlung erfolgt schriftlich im elektronischen Postverkehr (E-Mail).

Der Auftraggeber ist frei dieses Angebot anzunehmen oder abzulehnen. Die Angebotsgültigkeit ergibt sich aus dem Angebot.

Erteilt der Auftraggeber mit dem Absenden im Warenkorb, oder durch die elektronische Bestätigung uns einen Auftrag, so kommt mit uns ein Vertrag, gemäß unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande.

§ 3 Überlassene Unterlagen

Überlassen wir dem Auftraggeber zusätzliche Unterlagen zum Angebot, in Form von Entwürfen, behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, wir erteilen dem Auftraggeber unser ausdrückliches Einverständnis dazu. Kommt kein Vertrag gemäß § 2 zustande, so hat der Auftraggeber die zusätzlich zur Verfügung gestellten Unterlagen, auf unser Verlangen hin an uns zurückzusenden.

§ 4 Preise, Abrechnung und Zahlungen

Die Preise ergeben sich aus den Angeboten auf unserer Webseite www.meine-sanitaeter.de und aus unseren an den Auftraggeber individuell angebotenen Preisen.

Abweichend hierzu kann es kommen, sollte auf Verlangen des Auftraggebers Mehrleistungen erbracht werden, als im Angebot und dem damit verbunden Vertrag vereinbart sind.

Nach Buchung des Kurses durch den Auftraggeber erstellen wir eine Rechnung und übermitteln diese dem Auftraggeber im elektronischen Postverkehr (E-Mail) und auf Wunsch auch postalisch.

Sofern im Vertrag nichts anderes vereinbart, sind Rechnungen binnen 7 Kalendertagen, jedoch mindestens bis zwei Tage vor Kursbeginn zahlbar und unbar auf unser Konto, welches auf der Rechnung aufgeführt ist zu überweisen. Als Verwendungszweck hat der Auftraggeber immer die Rechnungsnummer anzugeben.

Kommt der Auftraggeber in Zahlungsverzug, so berechnen wir Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz, ab dem Tag des Zahlungsverzuges.

Für Zahlungserinnerungen wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 2,91 Euro erhoben. Diese wird postalisch zugestellt.

Für Mahnungen wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,80 Euro erhoben. Diese wird postalisch per Einschreiben zugestellt.

Ist eine Postzustellung nicht möglich und wir erhalten eine Postzustellung zurück, so leiten wir eine Anschriftenermittlung ein. Die Kosten in Höhe von 29,00 Euro netto (34,51 Euro brutto) bei Privatpersonen oder 39,00 Euro netto bei Firmenkunden und Vereinen (e.V.) sind vom Auftraggeber zu tragen.

§ 5 Rücktritt vom Vertrag/ Verschiebung der Durchführung und Schadensersatz

Wir sind zum Rücktritt des Vertrages mit dem Auftraggeber berechtigt, wenn sich nach Vertragsabschluss Feststellung getroffen wird, dass die Mindestanzahl an Teilnehmern (5) nicht erreicht wird oder höhere Gewalt zu einem Ausfall führt.

Der Auftraggeber ist jederzeit zum Rücktritt des Vertrages berechtigt. Die anfallenden Stornogebühren sind im jeweiligen Angebot kenntlich gemacht.

Der Rücktritt muss in jedem Fall schriftlich, mittels elektronischen Postverkehrs (E-Mail) erfolgen.

§ 10 Sonstiges

Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Als Gerichtsstand wird Berlin vereinbart.

Sollten einzelne Punkte unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen gegen geltendes Recht verstoßen, so werden diese durch die gesetzlichen Bestimmungen ersetzt, der Rest bleibt davon unberührt.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher im Sinne des §13 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) haben ein Widerrufsrecht von vierzehn Tagen. Das Widerrufsrecht beginnt mit Zugang der Auftragsbestätigung.

Der Widerruf kann schriftlich oder elektronisch erfolgen.

Den schriftlichen Widerruf richten Sie bitte:

Per E-Mail, unter Angabe Ihrer Kundendaten und der Auftragsbestätigungsnummer an info@meine-sanitäter.de

Per Post, unter Angaben Ihrer Kundendaten und der Auftragsbestätigungsnummer an:
Meine Sanitäter UG (haftungsbeschränkt)
Muthesiusstr. 6

12163 Berlin

Elektronisch über unsere Webseite www.meine-sanitaeter.de, über unser Widerrufsformular.

Erstattung von Kosten:

Sofern wir mit unserer Dienstleistung noch nicht begonnen haben, so werden bereits gezahlte Beträge binnen 30 Tagen, nach Eingang des Widerrufs auf dem gleichen Weg erstattet, auf dem sie geleistet wurden.

Haben wir mit unseren Dienstleistungen gelten die Stornierungskosten gemäß unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Widerrufstext- Muster

Absenderdaten

Ort, Datum

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe ich meinen Auftrag mit der Auftragsnummer XXXX, vom Datum ohne Angaben von Gründen.

Bitte bestätigen Sie mir den Widerruf, an die bei Ihnen hinterlegte E-Mailadresse.

Mit freundlichen Grüßen

Stand: 14.11.2023